



DOMAGOJ
OLUJIĆ

ODVJETNIK
RECHTSANWALT / ATTORNEY AT LAW

SPLIT: NARODNI TRG 2, 21 000 SPLIT, CROATIA
ZAGREB: ULICA VJEKOSLAVA KLAJČA 48, 10 000 ZAGREB, CROATIA
MOB: + 385 98 918 7467, FAX: + 385 21 344 440
✉ ODVJETNIK@OLUJIC.NET

DULIST d.o.o.

Ćira Carića 3

20 000 Dubrovnik

Na ruke glavnoj urednici Barbari Đurasović

Podnositelj: MISTRAL d.o.o. „Put Supavla 1, Split, OIB: 06657665434 zastupan po punomoćniku Domagoju Olujiću, odvjetniku u Splitu

ZAHTJEV ZA OBJAVU ISPRAVKA

Poštovani,

obraćamo Vam se u ime i za račun naše stranke MISTRAL d.o.o., Put Supavla 1, Split, OIB: 06657665434 te smo ovlašteni priopćiti Vam sljedeće.

Privatak: odvjetnička punomoć

Ad 1. Dana 23. kolovoza 2024. godine na internetskim stranicama „DULIST“ objavljen je članak pod naslovom „U ajvaru staklo, u keksima crvi!“.

Ad 2. U članku spomenutom pod ad 1. navedeno je sljedeće:

„Još jedna proizvod našao se na meti neispravnih. Iz predostrožnosti, a u cilju zaštite potrošača, Kaufland je izvijestio hrvatske potrošače o povlačenju s tržišta „Vipro Ajvar“ blagi domaći 550 g, s oznakom „Najbolje upotrijebiti do: 30.04.2026.“ broj serije: L7813V30H2N. Proizvođač tog ajvara je splitski MISTRAL d.o.o.

Razlog povlačenja proizvoda je rizik da se u predmetnom proizvodu nalazi staklo.

– Zbog mogućeg rizika od ozljeda prilikom konzumacije, kupci trebaju obvezno poštovati opoziv i ne konzumirati proizvod. Svi kupci k posjeduju navedeni ajvar mogu ga vratiti u bilo kojoj Kaufland trgovini te ostvariti povrat novca. Također vrijedi i za povrate bez predočenja računa -, obavijestili su kupce iz Kauflanda.“

Dokaz: preslika predmetnog članka od dana 23. kolovoza 2024. godine

Ad 3. Na temelju odredbe članka 7. stavka 1. Zakona o medijima (NN 59/04, 84/11, 81/13, 114/22, u daljnjem tekstu: „Zakon“) svaka osoba ima pravo na zaštitu privatnosti, dostojanstva,



ugleda i časti. Također sukladno odredbi članka 16. Zakona mediji su dužni poštovati privatnost, dostojanstvo, ugled i čast građana.

Ad 4. Ovim putem, sukladno odredbi članka 40. stavka 1. Zakona, Podnositelj u zakonom određenom roku, podnosi zahtjev za ispravak informacija objavljenih u navedenom članku budući da su istim povrijeđena njegova prava i interesi te mu je nanesena šteta, a sve iz razloga navedenih u nastavku ovog podneska.

4.1. Prvenstveno se ističe kako je Podnositelj/Mistral d.o.o. nastupao isključivo kao uvoznik predmetnog proizvoda te da se isti ne bavi proizvodnjom nego mu je glavni predmet djelatnosti trgovina. Slijedom iznesenog, navod da je društvo Mistral d.o.o. proizvođač predmetnog ajvara je u potpunosti netočan.

4.2. Podnositelj ističe kako je predmetni ajvar uvezao sukladno svim važećim pozitivnim propisima te je, prilikom uvoza, obavljena analiza kojom je utvrđeno da uzorak odgovara zahtjevima Uredbe (EZ) br. 396/2005 Europskog Parlamenta i Vijeća od 23. veljače 2005. o maksimalnim razinama ostataka pesticida u ili na hrani i hrani za životinje biljnog i životinjskog podrijetla i o izmjeni Direktive Vijeća 91/414/EEZ te da je sukladan odredbama Uredbe Komisije (EU) br. 1129/2011 o izmjeni Priloga II. Uredbe (EZ) br. 1333/2008 Europskog parlamenta i Vijeća o popisu Unije prehrambenih aditiva. Slijedom iznesenog, Podnositelj nije znao, niti je imao razloga posumnjati da bi uvezeni proizvod eventualno bio neispravan, a radi čega isti ne bi podoban za daljnju distribuciju.

4.3. Ističe se kako je Podnositelj, čim je došao do saznanja da je predmetni ajvar možebitno neispravan za konzumiranje:

- o istome obavijestio Državni inspektorat Republike Hrvatske,
- proveo javni opoziv proizvoda,
- od proizvođača ajvara opetovano zatražio potvrdu da je proizvodnja obavljena sukladno važećim propisima,
- sukladno uputi Državnog inspektorata Republike Hrvatske predao predmetni proizvod na analizu Nastavnom zavodu za javno zdravstvo Splitsko-dalmatinske županije,

dakle, poduzeo sve mjere kako bi se pravilno utvrdilo činjenično stanje te spriječio nastanak eventualne štete kupcima.

Privitak: analitičko izvješće od dana 18.01.2024. godine

Ad 5. Iz ispitnog izvještaja od dana 10. rujna 2024. godine izdanog od strane Nastavnog zavoda za javno zdravstvo Splitsko-dalmatinske županije jasno proizlazi kako je, prema provedenom senzorskom ocjenjivanju uzorak sukladan Uredbi 178/2002 i Zakonu o hrani (NN18/23). Dakle, u ostalim proizvodima iz iste serije nije pronađeno staklo. Slijedom iznesenog, staklo



pronađeno u predmetnom ajvaru predstavlja izoliran slučaj te je, prije objave predmetnog članka, trebalo provjeriti nalazi li se staklo i u ostalim proizvodima.

Uzimajući u obzir sve navedeno, razvidno je kako je objavom predmetnog članka Podnositelju povrijeđeno pravo na ugled i dobar glas te ime, odnosno tvrtku. Naime, s obzirom na senzacionalistički naslov članka životno je za očekivati da će čitatelji negativno percipirati Podnositelja - kao osobu koja na tržište stavlja neispravne proizvode opasne po život i zdravlje kupaca.

Dokaz: Ispitno izvješće od dana 10.09.2024. godine

Ad 6. Za poslovanje društva MISTRAL d.o.o., koje se prvenstveno bavi trgovinom, od krucijalne je važnosti dobar glas i ugled te je objavom predmetnog članka Podnositelju nesporno nastala šteta. Naime, nedvojbeno je kako će kupci, opreza radi, nakon objave spomenutog članka, izbjegavati kupnju predmetnog ajvara, kao i ostalih proizvoda čiji uvoznik je Podnositelj. Istovremeno, objavljenim člankom narušeni ugled Podnositelja zasigurno će utjecati na njegovo daljnje poslovanje i poslovnu suradnju sa trgovačkim lancima i ostalim klijentima.

Ad 7. Slijedom iznesenog, ovim putem ljubazno Vas molimo za objavu Ispravka, na istom ili istovrijednom mjestu medijskog prostora, na način da iznesete sljedeće:

„Dana 23. kolovoza 2024. godine na internetskim stranicama „DULIST“, objavljen je članak pod naslovom: U ajvaru staklo, u keksima crvi!

U spomenutom članku navedeno je kako je s tržišta povučen 'Vipro Ajvar', blagi domaći 550 g, s oznakom 'Najbolje upotrijebiti do: 30.04.2026.' broj serije: L7813V30H2N, proizvođač kojeg ajvara je splitski Mistral d.o.o., a iz razloga što postoji rizik da se u predmetnom proizvodu nalazi staklo.

Ističe se da društvo Mistral d.o.o. ne obavlja djelatnosti proizvodnje i da nije proizvođač ajvara „Vipro ajvar“ već da isto društvo nastupa isključivo u svojstvu uvoznika predmetnog proizvoda. Nakon provedeno postupka analize reprezentativnog uzorka predmetnog proizvoda nadležna tijela su nesporno došla do zaključka kako predmetni proizvod na niti jedan način nije kontaminiran.“

Ad 8. Napominje se kako ispravak u elektroničkom izdanju časopisa mora biti na odgovarajući način linkom povezan s prilogom na koji se odnosi, sve u skladu s odredbom članka 41. st. 4. Zakona.

Slijedom iznesenog, ovim putem pozivamo Vas da, pored objave traženog ispravka, uklonite tekst elektroničkog izdanja sa vaše internet stranice.



DOMAGOJ
OLUJIĆ

ODVJETNIK
RECHTSANWALT / ATTORNEY AT LAW

SPLIT: NARODNI TRG 2, 21 000 SPLIT, CROATIA
ZAGREB: ULICA VJEKOSLAVA KLAIČA 48, 10 000 ZAGREB, CROATIA

MOB: + 385 98 918 7467. FAX: + 385 21 344 440 ✉ ODVJETNIK@OLUJIC.NET

U Splitu, 20.09.2024. godine

DULIST d.o.o.

Čra Carića 3

20 000 Dubrovnik

Na Trg domaćinstva 1, Dubrovnik

**ODVJETNIK
DOMAGOJ OLUJIĆ**
Odvjetnik Domagoj Olujić
Split, Narodni trg 2

Podnosioc: MISTRA d.o.o., Put Suptova 1, Split, OIB: 019 050 766
Dana: 20.09.2024. godine, odvjetnika u Splitu

ZAHTJEV ZA OBRAVLU SPRAVKA

Pozdravljeni,

obavješćujem Vas da u ime i na račun našeg klijenta MISTRA d.o.o., Put Suptova 1, Split, OIB: 019 050 766, tražim odobrenje za podnošenje zahtjeva za obravu spravka.

Prilog: odobrenje klijenta

Ad 1. Dana 23. kolovoza 2024. godine na internetnom stranici „DULIST“ objavljen je Oglas pod naslovom „U oglasu traži se u domaćinstvu“.

Ad 2. U oglasu spomenutom pod ad 1. navedeno je sljedeće:

„Jedini proizvod oglas se na internetnoj stranici je pod nazivom „U oglasu traži se u domaćinstvu“ i u cilju zaštite potrošača, Kupljeni proizvod je izveden iz tvornice proizvođača u povlačenju s tržišta „Vino Ajma“ Moga domaći 550 g, s oznakom „Vino Ajma“ broj serije „30.04.2024“ broj serije „1781V30H2N“. Proizvođač tog proizvoda je MISTRA d.o.o.“

Na osnovu navedenog proizvođača je u predmetnom proizvodu pronađeno sledeće:

– Zbog visokog rizika od oštećenja pri konzumaciji, kupci proizvoda obavezno pažljivo pročitati uputstvo za upotrebu. Sve kupci k posebnim navedeni oglas mogu se vratiti u bilo koji Kupljeni proizvod i vratiti novac. Također vrijedi i za povrate bez predloženja razloga – „ponudjen su kupci u kupljeni“.

Dokaz: preslike predmetnog oglasa od dana 23. kolovoza 2024. godine

Ad 3. Na temelju odredbe članka 7. stavka 1. Zakona o zaštiti potrošača (NN 59/04, 84/11, 81/11, 124/22) u dotičnom tekstu: „Zakon o zaštiti potrošača ima pravo na zahtjev povratu, dostopostva“.