

# Pozivamo sve zainteresirane kandidate da se pridruže našem timu:

## **VODITELJ A LA CARTE RESTORANA**

### **- jedan izvršitelj za rad u Dubrovniku (m/ž)**

#### **Od kandidata se očekuje:**

- Organizacija rada i rukovođenje osobljem a la carte restorana
- Doček, prihvati i ispraćanje gostiju u uslužnim prostorima i briga o njihovom smještaju u restoranu
- Prihvaćanje i rješavanje potencijalnih reklamacija gostiju
- Izrada dnevnih i tjednih rasporeda radnika prema zahtjevima posla i vođenje evidencije rada
- Kontroliranje pravilnosti rada zaposlenika odjela, kao i naplate konzumacije i ažurnosti predaje dnevnog utška

## **VODITELJ RESTORANA**

### **- jedan izvršitelj za rad u Dubrovniku (m/ž)**

#### **Od kandidata se očekuje:**

- Organizacija rada i rukovođenje osobljem restorana
- Vršiti dnevne i tjedne rasporede radnika prema zahtjevima posla i vodi evidenciju rad
- Kontroliranje pravilnosti rada
- Odgovornost za ispravnost i asortiman robe u restoranu, točnost cijena na jelovnicima vinskim i dnevnim kartama
- Koordinacija poslova restorana, kuhinje i ostalih odjela u svrhu rješavanja dnevnih tekućih poslova
- Osobni rad s gostima na osiguranju njihovog dočeka, prihvata i rasporeda u uslužnim prostorima te rješavanje novih zahtjeva i otklanjanje reklamacija

## **POMOĆNIK ŠEFA KUHINJE**

### **- jedan izvršitelj za rad u Dubrovniku (m/ž)**

#### **Od kandidata se očekuje:**

- Pomoć u organizaciji i rukovođenju rada kuhinje, kontroli trošenja živežnih namirnica te po potrebi sudjelovanje u izradi rasporeda poslova i dužnosti
- Sudjelovanje u delegiranju zadataka zaposlenima
- Nadgledanje svih faza kuhanja
- Kontroliranje pravilnog utroška namirnica u skladu s normativima
- Pomoć šefu kuhinje, direktoru hotela i osoblju prodaje u organizaciji banketa, zabava i drugih specijalnih događanja
- Sudjelovanje u organizaciji rada za pripremu buffeta, kontrola kvalitete hrane i usluga na buffetu i a la carte punktovima

#### **Potrebno obrazovanje, znanja i vještine za**

##### **navedena radna mjesta:**

- SSS/KV/VKV/VŠS kuhar/turističko-ugostiteljskog usmjerenja
- Minimalno 3 godine radnog iskustva na istim ili sličnim poslovima vezanim za hotelsko usluživanje
- Aktivno korištenje stranih jezika
- Visoka razina samoefikasnosti i organizacije posla
- Poznavanje MS Office alata

## **VODITELJ BARA**

### **- jedan izvršitelj za rad u Dubrovniku (m/ž)**

#### **Od kandidata se očekuje:**

- Organizacija rada i rukovođenje osobljem bara
- Kontrola rada uslužnog osoblja pazeći na stručnost, točnost, brzinu, kvalitetu rada i način ophođenja s gostima te primjenu standarda poslovanja
- Odgovornost za financijsko i materijalno poslovanje šanka
- Sposobnost organiziranja, praćenja i ocjenjivanja rada
- Razumijevanje i praćenje godišnjeg poslovnog plana

## **VODITELJ KONGRESNOG ODJELA**

### **- jedan izvršitelj za rad u Dubrovniku (m/ž)**

#### **Od kandidata se očekuje:**

- Organizacija rada i rukovođenje osobljem kongresnog odjela
- Organizacija poslovnih i drugih događanja
- Suradnja s organizatorima događanja, vanjskim partnerima i interna suradnja s drugim odjelima
- Odgovoran je za kontrolu i provedbu standardnih operativnih procedura na području organizacije te za edukaciju odgovornih osoba u hotelu
- Prati svjetske trendove na području organizacije i provedbe banketa te na adekvatan i sustavan način uvodi nove prakse u hotel
- Odgovoran je za postignutu razinu kvalitete usluge u svom odjelu poslovanja
- Aktivno sudjeluje u procesu budžetiranja, planiranja aktivnosti i programa rada

## **KOORDINATOR BANKETA**

### **- jedan izvršitelj za rad u Dubrovniku (m/ž)**

#### **Od kandidata se očekuje:**

- Vođenje poslova banketnog odjela koji uključuju brigu oko kvalitete i čistoće prostorija predviđenih za funkcije te organizaciju i realizaciju F&B usluga
- Osobni rad s gostima banketa na osiguranju njihovog dočeka, prihvata i rasporeda u prostore banketa
- Rješavanje novih zahtjeva i rješavanje reklamacija
- Odgovornost za kvalitetu prostora, usluživanja jela i pića te uslugu banketnog tima
- Praćenje evidencija vezanih za F&B potrošnju i rad zaposlenika za vrijeme banketa

## **SURADNIK U ODJELU BANKETA I KONGRESA**

### **- jedan izvršitelj za rad u Dubrovniku (m/ž)**

#### **Od kandidata se očekuje:**

- Obavlja poslove recepcije kongresnog centra, daje gostima potrebne informacije
- Aktivno sudjeluje u pripremi događanja
- Odgovoran je za prijam gostiju u kongresni centar
- Upućuje goste u za njih rezervirane prostorije
- Pruža gostima sve vrste usluga vezane za kongrese i bankete
- Obavještava voditelja o svim promjenama
- Obavlja uredske poslove za klijente kongresnog centra

#### **Potrebno obrazovanje, znanja i vještine za**

##### **navedena radna mjesta:**

- SSS/KV/VKV/VŠS kuhar/turističko-ugostiteljskog usmjerenja
- Minimalno 2 godine radnog iskustva na istim ili sličnim poslovima vezanim za hotelsko usluživanje
- Aktivno korištenje stranih jezika
- Visoka razina samoefikasnosti i organizacije posla
- Poznavanje MS Office alata

#### **Uvjeti posla:**

- Radni odnos zasniva se na određeno vrijeme s probnim rokom u trajanju 3 mjeseca
- Rad u dinamičnom i poticajnom okruženju
- Mogućnost profesionalnog razvoja te sudjelovanje u edukacijama i programima nagrađivanja

Prepoznajete li u našim potrebama i očekivanjima svoju priliku, pošaljite nam svoju molbu i životopis do **5. veljače 2022.** elektroničkom poštom na adresu [ljudski.potencijali@imperial.hr](mailto:ljudski.potencijali@imperial.hr) s naslovom radnog mjesta za koje se prijavljujete.

**Za dodatna pitanja slobodno nas kontaktirajte:**

**T 020 448 645**

**IMPERIAL  
RIVIERA**  
MANAGED BY VALAMAR